

algemene voorwaarden

Cursusjaar

Het cursusjaar bestaat uit twee gelijke periodes van een half jaar: augustus t/m januari en februari t/m juli. De lessen lopen, in overleg met de cursist, door in de vakantieperiodes.

Individuele lessen

De lessen worden gegeven in een periode van een half jaar. Een lessenreeks bestaat uit minimaal 10 tot 12 lessen (om de twee weken) van een uur.

Beginners kunnen indien nodig kiezen voor lessen van een half uur (wekelijks), 20 lessen per half jaar.

De lessenreeks start bij het inplannen van de eerste lesdatum. Lessen worden in overleg ingepland door docent en student, waarbij een zo groot mogelijke regelmaat wordt nagestreefd.

Alternatief voor vaste lessen is een leskaart: 10 lessen van een uur. Deze kaart is 1 jaar geldig, te rekenen vanaf de eerste lesdatum.

Algemene voorwaarden en AVG

Akkoord algemene voorwaarden

Bij het ingaan van de lesperiode gaat de cursist akkoord met de algemene voorwaarden en committeert de cursist zich tot de desbetreffende cursus.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een Europese regelgeving en vervangt per 25 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden in vertrouwen behandeld en uitsluitend gebruikt t.b.v. de lespraktijk en bedrijfsadministratie. De persoonsgegevens zijn: voor- en achternaam, woonadres, geboortedatum en cursus. De gegevens worden bewaard zo lang de cursist les bij Amsterdam Zang Academie geniet en worden verwijderd zodra de cursist geen les meer bij ons volgt. De gegevens zijn beschermd: al onze bedrijfsinformatie is offline opgeslagen op een externe harde schijf. Wij delen de gegevens niet met derden. De cursist heeft ten alle tijde recht op inzage, correctie, en recht op verwijdering van de gegevens. Ook heeft de cursist recht op intrekking van verleende toestemming.

Opzegging/Beëindiging

Een individuele reeks van 10 tweewekelijkse of 20 wekelijkse lessen is 26 weken geldig en kan niet tussentijds worden opgezegd.

Er wordt geen restitutie verleend.

Tussentijds opzeggen

Het tussentijds beëindigen van de overeenkomst mbt een jaarcursus is niet mogelijk tenzij er sprake is van een speciale gebeurtenis. Bijvoorbeeld verhuizing of langdurige ziekte. Dit dient schriftelijk te worden doorgegeven

en de docent besluit of zij de opgegeven reden voor tussentijdse opzegging accepteert. Tussentijds opzeggen geeft geen ontheffing van de betalingsplicht van het lesgeld over het lopende lestermijn.

Er wordt geen restitutie verleend van de lopende lestermijn.

Bij het tussentijds opzeggen of beëindigen van de overeenkomst om corona-gerelateerde redenen wordt geen restitutie verleend. Er zal gezocht worden naar vervangende lesmogelijkheden.

Betaling les gelden

De tarieven worden voorafgaand aan de lesperiode vastgesteld en zodanig gefactureerd.

Met het inplannen van de eerste les gaat de student akkoord met afname van lessen en is de cursist verplicht het cursusgeld te betalen van de betreffende periode of cursus. Betaling van het cursusgeld dient op basis van vooruitbetaling. De cursist ontvangt een factuur welke 14 dagen na dagtekening van de factuur betaald dient te zijn. Restitutie wordt niet verleend. Voor leerlingen/cursisten vanaf 21 jaar geldt een wettelijke btw-lesgeldverhoging van of 21% op de gehanteerde tarieven.

Afwezigheid docent

Wanneer lessen die wegens afmelding door de docent niet doorgaan wordt samen met de cursist gezocht naar een inhaalmoment. Wanneer dit niet lukt binnen de lessenreeks, heeft de cursist recht op een inhaalmoment buiten de lessenreeks, in overleg met de docent.

Verhinderd

Wanneer de cursist om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het met hem/haar afgesproken lesmoment, dient hij of zij zich minimaal 24 uur voorafgaand aan de les per e-mail, sms of WhatsApp bericht af te melden bij de docent. Een gemiste les kan worden ingehaald in de betreffende lessenreeks. Een reeks (10 lessen tweewekelijks) heeft een geldigheidsduur van 26 weken. De cursist dient hier zelf contact over op te nemen met de docent. Wordt deze les niet benut binnen de lessenreeks, wordt deze als gegeven beschouwd.

Bij latere afmelding dan 24 uur voorafgaand aan de les wordt ook gepoogd de les in te halen, dit is echter niet gegarandeerd.

Bij het annuleren van de les omtrent corona-gerelateerde redenen wordt geen restitutie verleend. Er zal overleg gepleegd worden over een manier waarop er voor beide partijen een (tijdelijke) aanvaardbare oplossing kan worden bereikt. (Voorbeeld: online lessen in plaats van fysiek)

Aansprakelijkheid

De docent kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van de eigendommen van de cursist. Het betreden van de leslocaties is geheel op eigen risico.

Intellectueel eigendom

Alle rechten met betrekking tot lesmateriaal, producten en cursussen die worden ontwikkeld of gebruikt komen toe aan de docent.